

SỞ Y TẾ HÀ TĨNH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA
THỊ XÃ KỲ ANH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 784 /BVĐKKA-TCHC
V/v đề nghị gửi thư báo giá mua sắm
Thiết bị máy Kiosk cấp số tự động

Sông Trí, ngày 01 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Đa khoa thị xã Kỳ Anh có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá mua sắm mua sắm Thiết bị máy Kiosk cấp số tự động, phục vụ công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa thị xã Kỳ Anh. Với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá.

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Đa khoa thị xã Kỳ Anh
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: *Số điện thoại liên hệ: 0982.738.972 - Phó trưởng phòng Tổ chức Hành chính: Nguyễn Thị Lâm.*
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng văn thư - Bệnh viện đa khoa thị xã Kỳ Anh, Tổ dân phố Hưng Hoà, Phường Sông Trí, Tỉnh Hà Tĩnh.
 - Gửi file PDF và Exel về email: phongvtbvdka@gmail.com
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ ngày 01 tháng 12 năm 2025 đến trước 17 giờ, ngày 08 tháng 12 năm 2025.
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày 08 tháng 12 năm 2025.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Mua sắm thiết bị máy Kiosk cấp số tự động.

TT	Nội dung chi tiết sản phẩm/dịch vụ	Đơn vị tính	Số Lượng	Ghi chú
I.	Thiết bị máy Kiosk 21.5 inch – cấp số tự động			

1	Màn hình: 21.5 inch/1920*1080/ 16:9/ 250cd/m2 Cảm ứng: Điện dung đa điểm, 10 điểm cùng lúc. Máy tính điều khiển: • Intel® Core™ i5 (12MB Cache 2.9Ghz up to 4.3Ghz)/ RAM DDR4 8GB /SSD 120GB/ Intel® UHD 630 Graphics(4K). • Kết nối trong: 01 x VGA, 01 x HDMI; 01 x Display port; 01 x USB type C; 06 x USB 3.0; 01 x Cổng kết nối đa năng 80 pins có thể kết nối đến các màn hình lớn chuyên dụng; 01 x LAN RJ45 100/1000, 01 x audio out; Kensington lock x 1; Wifi 802.11 AC; • Kết nối ngoài vỏ máy: 01xUSB, 01x LAN 100/1000, 01 x Power button; 01 x AC220V Máy in: Công nghệ in nhiệt trực tiếp, giấy cuộn. • Khở giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động. • Có cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy. Máy đọc mã vạch 2D • Đọc các loại mã vạch 1D, 2D, thẻ BHYT • Có thể đọc CCCD tiếng Việt có dấu. • Đọc tự động khi có mã vạch vào vùng đọc. Thiết bị đầu đọc thẻ bằng mã MRZ: - Dòng MRZ: 1 dòng (IDL, CAN), 3 dòng (eID) - Loại phong chữ: OCR B - Hỗ trợ các giao thức: ISO 14443 Phần 1 đến 4, loại A/B – T=CL và các sản phẩm Mifare - Hỗ trợ NFC: Chế độ Đọc/Ghi Thẻ - Tốc độ truyền dữ liệu: lên đến 848 kbps - Giao tiếp: Thư viện CCID tùy chỉnh (Android), Tuân thủ CCID (Windows, MacOS, Linux), Tuân thủ PC/SC 2.01	Bộ	1	
---	--	----	---	--

(Windows, MACOS, Linux) Thiết bị ghi hình / Webcam Camera chụp khuôn mặt (Brio500) -Độ phân giải ảnh tĩnh: HD; Góc nhìn 65° (tùy chọn 70-90°) -Tự động lấy nét Auto focus, tự động nhận diện khuôn mặt live Khung sườn: Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ. • Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện. • Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0. An toàn: Có hệ thống chống giật và chống ngã Kiosk tích hợp các hệ thống phần mềm sẵn có: Phần mềm quản lý trung tâm <i>(Thuộc Phần mềm hệ thống xếp hàng tự động phục vụ y tế)</i> Chức năng: Điều khiển toàn bộ hệ thống xếp hàng tự động; - Quản lý Kiosk: Thay đổi thông tin đơn vị sử dụng, phân luồng dịch vụ, cài đặt nhận diện khuôn mặt, cài đặt thêm bớt Kiosk... - Check-in: Có tính năng check-in phục vụ hệ thống Đặt lịch hẹn online từ xa khi tích hợp với máy chủ. - Nhận diện khuôn mặt: + Điều khiển Kiosk chụp ảnh nhận diện khuôn mặt + Hiện thị hình ảnh khách hàng lên phần mềm trên màn hình giao dịch viên khi gọi số để kiểm tra đối chiếu. + Hiện thị khuôn mặt khách hàng lên màn hình trung tâm khi gọi số để minh bạch quá trình xếp hàng. + Lưu trữ, trích xuất khi cần.			
--	--	--	--

- Nhận diện khuôn mặt: + Điều kiện đọc thẻ CCCD gắn chip + Thực hiện việc so khớp khuôn mặt người lấy số với ảnh trong thẻ CCCD và thông báo tỷ lệ so khớp khuôn mặt cho cán bộ. + Giải mã thông tin tiếng Việt trong thẻ CCCD, ảnh người dân trong thẻ CCCD. + Gửi toàn bộ thông tin trong thẻ CCCD và hình ảnh trong thẻ CCCD, hình ảnh người lấy số, tỷ lệ so khớp về phần mềm cán bộ để hỗ trợ việc kiểm tra, nhập liệu, chống tiêu cực, tiết kiệm thời gian thực hiện dịch vụ. - Gọi số: Điều khiển gọi số tại quầy: Gọi số mới, gọi lại số nhớ, gọi số bất kỳ, gọi ưu tiên, chuyển quầy, lấy số mới... + Hỗ trợ điều khiển gọi số trên cả; Smartphone, và máy tính. + Điều khiển việc cảnh báo giá dịch vượt chuẩn. + Điều khiển nhận diện khuôn mặt người lấy số chống tiêu cực + Cung cấp báo cáo lên phần mềm gọi số cho nhân viên tại quầy + Xử lý thứ tự: Gọi số mới, gọi lại số nhớ, chuyển số, lấy số mới - Hiện thị: Có thể điều khiển hiện thị bằng LCD và LED ma trận + Hiện thị được các thông tin trên LCD tại quầy như: Số thứ tự, số quầy, Tên lĩnh vực/ luồng dịch vụ, tên và hình ảnh nhân viên, câu chạy chữ tuyên truyền từng dịch vụ, câu mời khách hàng.. + Hiện thị lên màn hình trung tâm: Gán, thêm, bớt quầy; Hiện thị logo và tên đơn vị; Chạy chữ, chạy Video quảng cáo, hiện thị nhận diện khuôn mặt ... - Đọc số linh hoạt: Có thể cài đặt để điều			
--	--	--	--

	khiến nhiều cặp loa, mỗi cặp loa đọc mỗi vùng quây riêng biệt. Có thể đọc phân biệt đôi với: <u>Số ưu tiên</u>, số <u>đặt chỗ từ xa</u> và số <u>thông thường</u>. Có thể cài đặt để đọc tất cả các ngôn ngữ trên thế giới. - Quản trị: Khởi tạo/ chỉnh sửa, xóa, phân quyền nhân viên, Quản trị phòng ban, lĩnh vực; thêm bớt Kiosk, màn hình trung tâm... + Cài đặt thông tin phiếu thứ tự: Tên và Logo đơn vị; tên dịch vụ; ngày giờ lấy số; câu mời và hướng khách hàng trên phiếu. + Cài đặt giới hạn thời gian, giới hạn số phiếu trong buổi/ngày. + Cài đặt, thiết lập tất cả các tính năng khác trong hệ thống - Báo cáo chi tiết kết quả làm việc và đánh giá của từng cán bộ; từng phòng ban/lĩnh vực, báo cáo giao dịch của khách hàng: Thời gian lấy số, thời gian bắt đầu, kết thúc, thời gian chờ, thời gian xử lý. In, trích xuất giữ liệu qua các định dạng Excel, PDF .. Báo cáo tập trung online: Có tích hợp tính năng đồng bộ hóa, tương thích với phần mềm báo cáo Sản phẩm: Modul phần mềm gọi số tại quây. <i>(Thuộc Phần mềm hệ thống xếp hàng tự động phục vụ y tế</i> <u>Chức năng:</u> Phục vụ điều khiển gọi số tại quây - Tính năng gọi: Gọi số tiếp theo, gọi lại, gọi số bất kỳ. - Gọi ưu tiên: Tự động đẩy số ưu tiên lên và gọi khi có số ưu tiên - Gọi online: Có tính năng nhận biết số online và gọi đúng lịch hẹn - Có thể gọi 1 số hoặc gọi cùng lúc một			
--	--	--	--	--

nhóm số (từ số đến số) - Có tính năng nhận diện khuôn mặt khách hàng khi gọi số. - Có thể xem báo cáo tình hình phục vụ tại phần mềm gọi số. - Có cảnh báo giao dịch vượt thời gian quy định. - Gọi hỗ trợ: Gọi các số thứ tự đang chờ ở quầy khác. - Quản lý số gọi nhờ: Thêm/ xóa/ gọi lại số gọi nhờ. - Chuyển số đang phục vụ sang quầy khác. - Có thể in số thứ tự mới - Phục vụ chuyển quầy, chuyển dịch vụ. - Thông báo cho nhân viên khi có số mới và tổng các số đang chờ Hiển thị họ tên, phòng ban nhân viên trên phần mềm gọi số.			
--	--	--	--

2. Địa điểm cung cấp: Bệnh viện Đa khoa thị xã Kỳ Anh, Tổ dân phố Hưng Hoà, Phường Sông Trĩ, Tỉnh Hà Tĩnh.

3. Thời gian thực hiện dịch vụ dự kiến: Khi đã ký kết hợp đồng.

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng: Chủ đầu tư sẽ thanh toán 100% giá trị hợp đồng trong vòng 90 ngày kể từ khi nhà thầu giao đủ hàng hóa và xuất trình đầy đủ các chứng từ theo yêu cầu và chứng từ thanh toán phù hợp với quy định của pháp luật.

5. Các thông tin khác: Báo giá gửi theo mẫu trong Phụ lục đính kèm Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Thái Phong Vũ

PHỤ LỤC: MẪU BÁO GIÁ
(Kèm theo Công văn số /BVĐKKA-TCHC ngày 01/12/2025 của Bệnh viện
Đa khoa thị xã Kỳ Anh)

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: Bệnh viện Đa khoa thị xã Kỳ Anh

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Đa khoa thị xã Kỳ Anh, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho các hàng hóa như sau:

1. Báo giá mua sắm thiết bị máy Kiosk cấp số tự động.

STT	Danh mục dịch vụ ⁽²⁾	Thông số kỹ thuật ⁽³⁾	Nhãn hiệu, model ⁽⁴⁾	Hãng sản xuất ⁽⁵⁾	Năm sản xuất ⁽⁶⁾	Nước sản xuất ⁽⁷⁾	Số lượng/khối lượng ⁽⁸⁾	Đơn vị tính ⁽⁹⁾	Đơn giá ⁽¹⁰⁾ (VND)	Chi phí cho các dịch vụ liên quan ⁽¹¹⁾ (VND)	Thành tiền ⁽¹²⁾ (VND)
1											
2											
n	...										

(Gửi kèm theo các tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật và các tài liệu liên quan đến hàng hóa)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày .. tháng năm 2025.

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá của các hàng hóa nêu trên đã bao gồm thuế VAT và các loại phí khác.

- Giá trị của các hàng hóa nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực./.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp⁽¹³⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

